



ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН



ИССЛЕДОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПУСКА ТОВАРА

РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН

Июнь 2017 г.

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



IFC | International
Finance Corporation
WORLD BANK GROUP



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ

Таможенная служба (ТС) при Правительстве Республики Таджикистан (РТ) впервые у себя в стране успешно провела ИВВ - исследование времени, необходимого для выпуска товаров при пересечении границы. Это исследование оказалось возможным благодаря поддержке Проекта Международной Финансовой Корпорации (МФК) по торговой логистике в Центральной Азии (CATLP) и Проекта USAID по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии (СТЈ). ИВВ - широко используемый метод измерения эффективности и результативности приграничных ведомств при обработке товаров в пунктах пересечения границы (ППГ) и внутренних терминалах в случаях экспорта, импорта и транзита товаров. Стремление к точному измерению торговых потоков посредством инструмента ИВВ позволяет контролирующим ведомствам, задействованным на границе, повысить эффективность за счет принятия и внедрения соответствующих решений. Помимо этого с помощью инструмента ИВВ ведомствам предоставляется основа для упрощения процедур обработки товаров и улучшения межведомственной координации.

Авторы этого доклада выражают признательность Таможенной Службе, Управлению организации таможенного контроля за активное участие и сотрудничество в данном проекте, а также особую благодарность за поддержку и сотрудничество другим ключевым лицам, принимавшим непосредственное участие в проведении первого в Таджикистане ИВВ, а именно начальникам отделов, постов и терминалов ТС, таможенным и пограничным офицерам, представителям ветеринарных, фитосанитарных, санитарных и транспортных служб Таджикистана, а также представителям частного сектора.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| АББРЕВИАТУРА | 4 |
| РЕЗЮМЕ | 5 |
| ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ | 6 |
| РЕКОМЕНДАЦИИ | 6 |
| ВВЕДЕНИЕ | 9 |
| ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ | 10 |
| МЕТОДОЛОГИЯ | 10 |
| ЭТАП 1 – ПОДГОТОВКА | 11 |
| СХЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА БИЗНЕС - ПРОЦЕССОВ | 11 |
| ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ИВВ | 11 |
| ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ | 12 |
| ВЫБОРКА | 12 |
| АНКЕТЫ | 13 |
| ПИЛОТНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ | 13 |
| ИНСТРУКТАЖ ИНТЕРВЬЮЕРОВ | 14 |
| ЭТАП 2 – СБОР ДАННЫХ | 16 |
| СБОР ДАННЫХ НА ППГ | 16 |
| СБОР ДАННЫХ НА ТЕРМИНАЛАХ | 17 |
| ЭТАП 3 – АНАЛИЗ ДАННЫХ | 18 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ППГ | 18 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ | 18 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ППГ | 19 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ | 19 |
| РЕЗУЛЬТАТЫ – ПРОЦЕДУРЫ ИМПОРТА | 21 |
| ОБЩИЙ ОБЗОР | 21 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ППГ | 22 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ | 29 |
| РЕЗУЛЬТАТЫ – ПРОЦЕДУРЫ ЭКСПОРТА | 34 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ | 35 |
| ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ППГ | 36 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 44 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СХЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА БИЗНЕС - ПРОЦЕССОВ ИМПОРТА И ЭКСПОРТА НА ППГ И НА ТЕРМИНАЛАХ | 44 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВОПРОСНИКИ | 45 |

АББРЕВИАТУРА

| | | |
|-------|-------|--|
| ВТамО | WCO | Всемирная таможенная организация |
| ВТО | WTO | Всемирная торговая организация |
| ЕАИС | UAIS | Единая автоматизированная информационная система |
| ИБВ | TRS | Исследование времени выпуска товара |
| ИРА | IRA | Исламская Республика Афганистан |
| КР | KR | Кыргызская Республика |
| ИТК | CCI | Индекс товарного канала |
| МФК | IFC | Международная финансовая корпорация, член Группы Всемирного Банка |
| ППГ | BCP | Пункт пересечения границы |
| РТ | RT | Республика Таджикистан |
| РУ | RUz | Республика Узбекистан |
| СУПТ | TFA | Соглашение по упрощению процедур торговли (УПТ) |
| ТС | CS | Таможенная служба |
| УЭО | AEO | Уполномоченный экономический оператор |
| ЮСАИД | USAID | Агентство по международному сотрудничеству США |
| | CATLP | Проект МФК по торговой логистике в Центральной Азии |
| | СТJ | Проект USAID по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии |

РЕЗЮМЕ

В целях повышения эффективности осуществления таможенных и других процедур импорта и экспорта товаров и выполнения своих обязательств в соответствии с Соглашением ВТО (Всемирная торговая организация) по упрощению процедур торговли (УПТ), ТС провела свое первое ИВВ, измеряющее среднее время, затрачиваемое на таможенную обработку товаров на отдельных ППГ и внутренних терминалах.

ИВВ - это метод, разработанный Всемирной таможенной организацией (ВТамО) для измерения эффективности таможенной деятельности в области упрощения процедур торговли на границе. ИВВ измеряет эффективность процедур, осуществляемых таможенными и другими регулирующими органами при обработке трансграничных перемещений товаров (экспорт, импорт, транзит).

Точное измерение времени, необходимого для обработки и выпуска товаров, ввозимых, транзитных и вывозимых из страны, позволяет приграничным службам выявлять проблемные области и предпринимать соответствующие корректирующие действия для повышения эффективности своей работы. ВТамО предоставляет рекомендации по наилучшему способу применения этого метода для внутренней оценки и улучшения эффективности содействия торговле.

В основу проведения ИВВ в июне 2017 года вошли помимо методологии ВТамО, рекомендации Рабочей группы, представленной работниками ТС и проектов МФК CATLP и ЮСАИД СТJ, выработанных по итогам их первой встречи в Душанбе в апреле этого же года. В результате предпринятого ИВВ была проведена оценка таможенных процедур для импорта и экспорта товаров, перевозимых автомобильным транспортом. Собранные данные оценивались с помощью вопросников на разных этапах процесса таможенного оформления: от прибытия товаров на ППГ до их выпуска из терминала импортных товаров, а для экспорта - от въезда в экспортный терминал до выпуска из ППГ. Данные обрабатывались с помощью программного обеспечения ВТамО ИВВ в соответствии с руководящими принципами ВТамО. Распространение, заполнение, проверка и сбор анкет осуществлялись специально обученными интервьюерами, предоставленными консалтинговой компанией Z-Analytics из Душанбе при надзоре сотрудников ТС и проектного персонала CATLP и СТJ.

Для проверки соответствия содержания анкет процедурам импорта и экспорта Таджикистана Рабочая группа рекомендовала провести исследование в тестовом режиме на ППГ Гулистон и Терминале Худжанд 29 и 30 мая 2017 года, соответственно.

ИБВ проводилось в течение десяти календарных дней с 12 по 21 июня 2017 года на ППГ Дусти, Гулистон и Панджи Поён, а также на терминалах Ашт, Душанбе, Худжанд и Турсунзода в течение десяти рабочих дней с понедельника по пятницу с 12 по 23 июня 2017 года.¹

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ИБВ позволило измерить среднее время, необходимое для выпуска товаров при импорте и экспорте на следующих пунктах:

| Пункт | Среднее время для обработки импортных процедур (час: мин) | Среднее время для обработки экспортных процедур (час: мин) |
|----------------------|---|--|
| ППГ Дусти | 05:20 | 02:36 |
| ППГ Гулистон | 07:38 | 02:27 |
| ППГ Панджи Поён | 04:58 | 00:32 |
| Терминал Ашт | [н.д.] ² | 07:24 |
| Терминал Душанбе | 07:56 | [н.д.] |
| Терминал Худжанд | 14:42 | [н.д.] |
| Терминал Панджи Поён | 04:58 | [н.д.] |
| Терминал Турсунзода | 22:38 | [н.д.] |
| Среднее по терминалу | 15:52 | 07:24 |

РЕКОМЕНДАЦИИ

На основе данных, собранных с помощью проведенного ИБВ, были выработаны рекомендации по упрощению и упорядочению деятельности ТС, как показано ниже:

Технические рекомендации

¹ППГ открыты семь дней в неделю. Рабочие дни на терминалах ограничены с понедельника по пятницу, в выходные дни – субботу и воскресенье терминалы не работают.

² Нет данных.

- создать горячую линию ТС и / или мобильное приложение для смартфонов с целью информирования клиентов в режиме реального времени о задержках на границе и других проблемах;
- улучшить пропускную способность Интернета во избежание приостановки работы Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС);
- улучшить управление персоналом на ППГ и внутренних терминалах; а также
- предоставлять информацию о требованиях к документам при прохождении процедур импорта, транзита и экспорта товаров на ППГ, информационных досках терминалов, а также в Интернете.

Рекомендации в отношении процедур

- внедрить концепцию уполномоченного экономического оператора (УЭО) или доверенного трейдера для упрощения процедур, включая импорт и экспорт;
- требовать взаимного признания сертификатов взвешивания только во время импорта;
- рассмотреть возможность включения данных взвешивания в таможенную систему;
- рассмотреть концепцию совместного контроля на границе;
- ввиду больших расхождений между различными изученными объектами в отношении времени, затрачиваемого на транзит товара, осуществить проверку соответствия политики ведения операционных процедур, проводимых ППГ и, в частности, терминалами;
- планировать будущие потребности кадрового состава и обеспечивать офисы ТС кадровыми ресурсами в соответствии с объемом работы и количеством деклараций, обрабатываемых в каждом офисе;
- рассмотреть возможность внедрения системы подачи и обработки документов до прибытия товаров;
- учитывая длительность времени, зарегистрированного при формировании колонны грузовиков, исключить таможенное сопровождение грузов между ППГ и таможенным терминалом;
- до полного функционирования службы единого окна, рассмотреть возможность внедрения Офиса Единого окна на ППГ и терминалах, предоставляя возможность экспедиторам или водителям сдавать транзитные документы в одном месте;
- внедрить методы управления рисками для снижения показателя уровня контроля, составляющего на данный момент почти 100%;
- проводить проверки одновременно всеми заинтересованными ведомствами/агентствами в целях повышения эффективности работы;

- следующее проведение ИВВ также должно содержать подробную информацию о процедурах ведомств, осуществляемых на каждом этапе, включая вход в ЕАИС, проверки, процедуры выборки и их доли в общих данных; а также
- изучить подробности процесса осуществления банковских платежей и времени, затрачиваемого на этот процесс.

ВВЕДЕНИЕ

Таджикистан является членом Всемирной торговой организации с 2013 года и Всемирной таможенной организации с 1997 года. Благодаря предпринятым реформам, ТС приступила к своей модернизации с целью становления службой, соответствующей стандартам, установленным этими международными организациями, в том числе путем упрощения процедур, улучшения условий торговли, внедрения современных информационных систем и коммуникаций, улучшения сотрудничества с деловыми кругами, а также осуществления деятельности, направленной на ограничение контрабанды и других таможенных нарушений.

В ТС Таджикистана в ведении пяти региональных таможенных управлений имеются 34 таможенных поста, расположенных на границе Таджикистана. Один таможенный пост находится на границе с Китайской Народной Республикой, 16 - на границе с Республикой Узбекистан, семь - на границе с Исламской Республикой Афганистан, а пять расположены на границе с Кыргызской Республикой. Таможенные посты функционируют в пяти аэропортах. Среди них - четыре железнодорожных ППГ и один речной пост.

Общеизвестно, что эффективное трансграничное перемещение товаров облегчает участие страны в международной торговле. Стремясь улучшить работу таможенных и пограничных служб, ТС решила провести ИВВ на трех ППГ и четырех внутренних терминалах. Данные, собранные во время ИВВ, будут количественно отражать отчеты делового сообщества о задержках в процессе таможенного оформления. Результаты ИВВ будут учтены при изменении процедур с целью упрощения и облегчения прохождения процедуры таможенного оформления.

В соответствии со статьей 7.6. УПТ, подписавшимся сторонам «рекомендуется периодически и последовательно отслеживать и публиковать свое среднее время выпуска товаров с использованием таких инструментов, как, в частности, Исследование времени выпуска товаров, рекомендованного ВТамО». Инструмент ИВВ в Таджикистане был разработан для оказания помощи ТС в выполнении этой рекомендации путем определения среднего значения времени, затрачиваемого на процесс таможенной очистки товаров, а также выявления причин, вызвавших задержки. На основе полученных во время проведения ИВВ результатов, ТС и Правительство РТ примут соответствующие меры и инструменты по упрощению процедур торговли и смягчению задержек при прохождении процедур.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ТС совместно с проектами CATLP МФК и CTJ USAID при осуществлении ИВВ были нацелены на выполнение следующих задач:

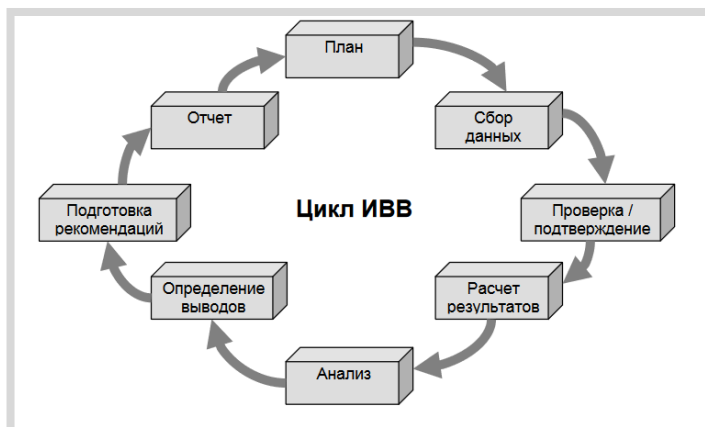
- измерение общего времени, затрачиваемого на таможенную очистку (т. е., времени между прибытием и выходом товаров из таможни);
- расчет среднего времени прохождения таможенной очистки товаров в различных категориях таможенных постов, а именно на ППГ или внутренних терминалах;
- определение среднего времени, необходимого для таможенной очистки товаров при вмешательстве других агентств/ведомств в процесс таможенной очистки;
- расчет среднего времени, затраченного на процесс таможенной очистки до фактического выпуска товаров;
- соблюдение международных руководящих принципов, изложенных в Статье 7.6 УПТ ВТамО, в соответствии с которыми: «Членам предлагается периодически и последовательно оценивать и публиковать свое среднее время выпуска товаров, используя такие инструменты, как, в частности, ИВВ ВТамО», а также
- разработка рекомендаций по повышению эффективности таможенных процедур в процессе прохождения таможенной очистки товаров.

МЕТОДОЛОГИЯ

Осуществление ИВВ в Таджикистане полностью соответствовало методологии ИВВ, разработанной Всемирной таможенной организацией на всех этапах подготовки и проведения исследования, анализа полученных результатов и составления рекомендаций. В ходе осуществления исследования были использованы данные/материалы и инструменты, рекомендованные документом ВТамО «Руководство по измерению времени, необходимого для выпуска товаров - Версия 2», программное обеспечение ВТамО, а также опыт международного консультанта.

Исследование ИВВ в Таджикистане проводилось в несколько этапов:

(i) подготовка исследования; (ii) сбор данных; (iii) анализ и проверка данных; и (iv) подготовка настоящего доклада, включая основные выводы и рекомендации.



ЭТАП 1 – ПОДГОТОВКА

Подготовка к исследованию началась в апреле 2017 года с создания Рабочей группы, ответственной за проект и состоящей из сотрудников проекта МФК и Проекта USAID по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии (Рабочая группа ИВВ). Камеральные работы включали: определение рамок географического охвата, выборка, разработка вопросников/анкет, пилотные исследования и обучение/инструктаж интервьюеров.

СХЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА БИЗНЕСС - ПРОЦЕССОВ

Для понимания процедур таможенного оформления была разработана схематическая карта бизнес-процессов, описывающая последовательность всех процедур, необходимых для прохождения при импорте и экспорте товаров на терминалах и ППГ. Результирующая схематическая карта бизнес - процессов (Приложение 1) детализирует каждый шаг процедур для прохождения таможенной очистки при импорте и экспорте товаров и служит основой для разработки вопросника.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ИВВ

Для обеспечения достоверного отражения естественных процессов прохождения таможенных процедур собранными в ходе исследования данными, было запланировано совместить ИВВ с периодами времени, характеризующимися сезонными колебаниями интенсивности движения.

Руководство ВТамО по проведению ИВВ рекомендует, чтобы охватываемый ИВВ период движения транспорта через таможенные посты и регионы составлял как минимум семь последовательных рабочих дней. В этой связи Рабочей группой было решено провести выборку в течение десяти последовательных дней в пунктах охвата ИВВ, а сбор данных в течение десяти последовательных рабочих дней в период с 12 по 23 июня 2017 года. Учитывая круглосуточные графики работы ППГ при семидневной рабочей неделе (за исключением Панджи Поён), сбор данных было решено провести в течение десяти

последовательных дней, в период с 12 по 21 июня 2017 года³. Сбор данных на терминалах с пятидневным графиком рабочей недели (понедельник - пятница), проводился в рабочие часы с 8:00 до 17:00. Все исследование на терминалах проводилось в течение десяти последовательных рабочих дней с 12 по 23 июня 2017 года.

ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ

Учитывая статистические данные ТС, а также мнение персонала таможенной службы, Рабочая группа решила географически охватить ИВВ пункты пересечения границы с тремя соседними странами, а также четыре внутренних терминала.

Таким образом, для проведения сбора данных были выбраны три следующих ППГ:

- ППГ Дусти (на границе с Республикой Узбекистан);
- ППГ Гулистон (на границе с Кыргызской Республикой); и
- ППГ Панджи Поён (на границе с Исламской Республикой Афганистан), а также

четыре внутренних терминала:

- Ашт;⁴
- Душанбе;
- Худжанд и
- Турсунзода (около ППГ Дусти).

ВЫБОРКА

Учитывая довольно небольшой объем грузового потока, проходящего через выбранные ППГ и терминалы, в рамках ИВВ отслеживалось дорожное движение каждого груза (за исключением транзита), начиная с прибытия на ППГ и заканчивая процедурами таможенного оформления на внутреннем терминале, и, наоборот, в случае экспорта – начиная с выбранного внутреннего терминала и заканчивая выбранным ППГ.

Целевой группой ИВВ были водители 20 – 40 тонных грузовых автомобилей, перевозящие товары на импорт или экспорт. Водители порожних грузовиков, передвигающихся транзитом по стране, в целевую группу не вошли.

³Часы работы на Панджи Поён: с 9:00 до 21:00

⁴ Терминал Ашт работает только раз в три дня ввиду низкого объема транзитного грузопотока

АНКЕТЫ

Анкеты/вопросники для проведения ИВВ были разработаны на основе Руководства по ИВВ Всемирной таможенной организации (см. Приложение 2 в качестве примеров). С помощью разработанных анкет был осуществлен сбор данных в хронологическом порядке во время прохождения процедур таможенной очистки товаров по импорту и экспорту.

Успешный опыт проведения ИВВ в Сербии и Косово в качестве прецедента был использован в Таджикистане в части разработки анкет. Анкеты были разработаны с целью фиксирования времени в последовательной цепочке прохождения грузом процедур проверки пограничными службами, такими

как пограничный контроль, таможенная служба, санитарный контроль, фитосанитарный контроль, ветеринарный контроль, агентство по стандартизации и служба транспортного контроля. Это позволяет определить время, затраченное на проверку и обработку груза, вплоть до момента получения разрешения на выпуск груза из терминалов обработки экспорта или импорта. Анкеты были разработаны с учетом отражения деталей, таких как выборка, лабораторные испытания и выдача сертификатов

| | Терминал | ППГ |
|---------|----------|-----|
| Импорт | ✓ | ✓ |
| Экспорт | ✓ | ✓ |

ЧЕТЫРЕ ТИПА АНКЕТ

ПИЛОТНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Пилотные исследования важно проводить для того, чтобы убедиться, что сбор данных осуществляется точно и в соответствии с прописанной схемой /цепочкой процедур. Помимо этого, пилотные исследования дают возможность устранить любые проблемы, которые могут возникнуть из-за недостаточного понимания персоналом, собирающим и регистрирующим данные, всего процесса анкетирования.

Пробное исследование ставило решение следующих задач:

- определить, является ли предлагаемая методология сбора данных практически осуществимой и сопоставима ли соответствующая процедурная последовательность с процессами импорта и экспорта товаров;
- проверить методы проведения опросов и возможности сбора данных на ППГ и терминалах; а также

- выявить технические проблемы.

Рабочая группа решила провести пилотные исследования на ППГ Гулистон 29 мая и в Худжандском терминале 30 мая 2017 года.

В целом результаты пробного анкетирования указали, что вопросник был слишком детализирован. В частности, процедуры не всегда происходили в том порядке, в котором их первоначально зафиксировали в анкете, а счетчики не могли следовать за документами в служебные офисы и наблюдать процедуры внутри офисов. Помимо этого невозможно было последовательно регистрировать уровни проверок, а также проводить выборку и тестирование.

Система сбора данных по анкетам, разработанная согласно методике, подразумевавшая самостоятельное заполнение анкет водителями во время передвижения от пограничного контроля к месту досмотра, была изменена после пробного анкетирования, на заполнение самими интервьюерами по ходу получения ими ответов на вопросы от водителей.

ИНСТРУКТАЖ ИНТЕРВЬЮЕРОВ

Члены Рабочей группы провели тренинги/инструктаж для двух групп интервьюеров, предоставленных компанией Z-Analytics: 6-7 июня в Худжанде и 8-9 июня в Душанбе.

Цели обучения состояли в том, чтобы (i) обеспечить качество сбора данных, (ii) ознакомить интервьюеров с содержанием вопросников, (iii) указать обязанности и обязательства интервьюеров в отношении осуществления ИВВ и (iv) определить физические позиции интервьюеров на ППГ и терминале. Двухдневное обучение включало введение в концепцию ИВВ, обзор работы ППГ и терминалов, подробный обзор четырех типов вопросников, практические занятия по заполнению анкет, а также ролевые упражнения.

ТРЕНИНГ В ХУДЖАНДЕ, 6-7 ИЮНЯ, 2017 ГОДА



ТРЕНИНГ В ДУШАНБЕ, 8-9 ИЮНЯ, 2017 ГОДА



ЭТАП 2 – СБОР ДАННЫХ

Команда Z-Analytics при поддержке проектов МФК и СТJ была задействована для распространения, сбора и обзора вопросников.

Сбор данных начался утром 12 июня. Представители проектов МФК CATLP, СТJ USAID, консультант IBV и супервайзеры команды Z-Analytics вместе с интервьюерами отправились к установленным местам, чтобы представить интервьюеров сотрудникам таможенной службы и начать работу.

Были зафиксированы все процедуры, проходимые грузами от их прибытия в пункт пересечения границы до их выезда на внутренний терминал, и от их прибытия на выбранный внутренний терминал до момента их выпуска из зоны таможенного контроля для импорта или в момент их выпуска с таможенной территории Таджикистана для экспорта. Было решено не увязывать каждую анкету, заполненную на ППГ, с соответствующей анкетой, заполненной на терминале, поскольку не все грузы перемещались на выбранные терминалы или с выбранных терминалов на выбранные ППГ. Таким образом, процедуры измерялись отдельно на ППГ и терминалах без отслеживания связи каждого вопросника.

В некоторых случаях интервьюеры не могли измерить процедуру, как это происходило, и в таких случаях они заполняли анкеты со слов водителей.

СБОР ДАННЫХ НА ППГ

Как отмечалось выше, ППГ Дусти и Гулистон работают без выходных и перерывов, поэтому команда по сбору данных, отправленная на эти ППГ, состояла из руководителя и шести - восьми интервьюеров, работавших в течение трех восьмичасовых смен: 05: 00-13: 00, 13: 00-21: 00 и 21: 00-05: 00.

Принимая во внимание, что целевые ППГ различаются по внутренней структуре, интервьюеры занимали позиции, на которых они могли наблюдать и регистрировать процедуры, выполняемые каждым водителем. В случаях, когда было слишком сложно самостоятельно идентифицировать время и тип процедуры, интервьюеры обращались к местным сотрудникам или самим водителям за разъяснениями.

СБОР ДАННЫХ НА ТЕРМИНАЛАХ

Работа на четырех терминалах (Турсунзода, Душанбе, Панджи Поён, Худжанд и Ашт) проходила в течение десяти рабочих дней в одну смену с 08:00 до 17:00. Работа на терминале Ашт проводилась каждые два-три дня из-за низкого объема трафика. На других терминалах, отличных от Ашта, команды состояли из одного руководителя и двух интервьюеров. На терминале Ашт работу проводил один интервьюер под контролем руководителя Худжандского терминала.

В течение десяти рабочих дней сбора данных на терминалах и десяти календарных дней сбора данных на ППГ было собрано 1 178 вопросников. Подробная информация о базовых транзитных перевозках приведена в таблице ниже. Все собранные анкеты были отправлены клиентам, начиная с 28 июня 2017 года.

СОБРАННЫЕ АНКЕТЫ

| Пункт сбора данных | Импорт | Экспорт | Всего |
|----------------------|--------|---------|-------|
| ППГ Дусти | 255 | 70 | 325 |
| ППГ Гулистон | 156 | 97 | 253 |
| ППГ Панджи Поён | 32 | 106 | 138 |
| Терминал Ашт | 0 | 13 | 13 |
| Терминал Душанбе | 143 | 0 | 143 |
| Терминал Дусти | 188 | 0 | 188 |
| Терминал Худжанд | 88 | 0 | 88 |
| Терминал Панджи Поён | 30 | 0 | 30 |
| ВСЕГО | 892 | 286 | 1178 |
| | | | 2356 |

ЭТАП 3 – АНАЛИЗ ДАННЫХ

Анализ данных начался с категоризации информации, собранной в полевых условиях интервьюерами. Для проведения анализа данные и информация, собранные по всем анкетам были введены в программное обеспечение ИВВ ВТамО в соответствии с категориями, приведенными ниже.

ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ППГ

Пограничный контроль

- Служба пограничного контроля

СФС контроль

- Служба санитарного и эпидемиологического контроля
- Служба фитосанитарного и карантинного контроля
- Служба ветеринарного контроля

Транспортный контроль

Таможенный контроль

- Взвешивание
- Таможенная инспекция
- Проверка таможенной документации
- Таможенное сопровождение/конвой

ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ

СФС контроль

- Служба фитосанитарного и карантинного контроля
- Служба ветеринарного контроля

Проверка стандартизации

Таможенный контроль

- Взвешивание
- Совместно с таможенной службой межведомственная инспекция
- Брокерские услуги

- Проверка таможенной документации и платежей

ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ППГ

Таможенный контроль

СФС контроль

- Служба санитарного и эпидемиологического контроля
- Служба фитосанитарного и карантинного контроля
- Служба ветеринарного контроля

Транспортный контроль

Служба пограничного контроля

ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ

СФС контроль

- Служба фитосанитарного и карантинного контроля
- Служба ветеринарного контроля

Проверка соответствия стандартизации

Таможенная очистка

После ввода данных в программное обеспечение ИВВ ВТамО, можно легко проанализировать таможенные документы.

Анкеты были разработаны таким образом, что фиксирование начала и конца процесса, было достаточно, чтобы затем автоматически измерить время, затраченное на каждую процедуру. Скриншоты ниже иллюстрируют форматы записи исходных данных.

СКРИНШОТ: ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

| ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ – ВЫПОЛНЯЕТСЯ ОФИЦЕРОМ ПОГРАНКОНТРОЛЯ, ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЧЕТЧИКОМ | | |
|---|--|---------------------|
| 9. | Начало проверки Службы пограничного контроля | ___/___ час:___ мин |
| 10. | Конец проверки Службы пограничного контроля | ___/___ час:___ мин |

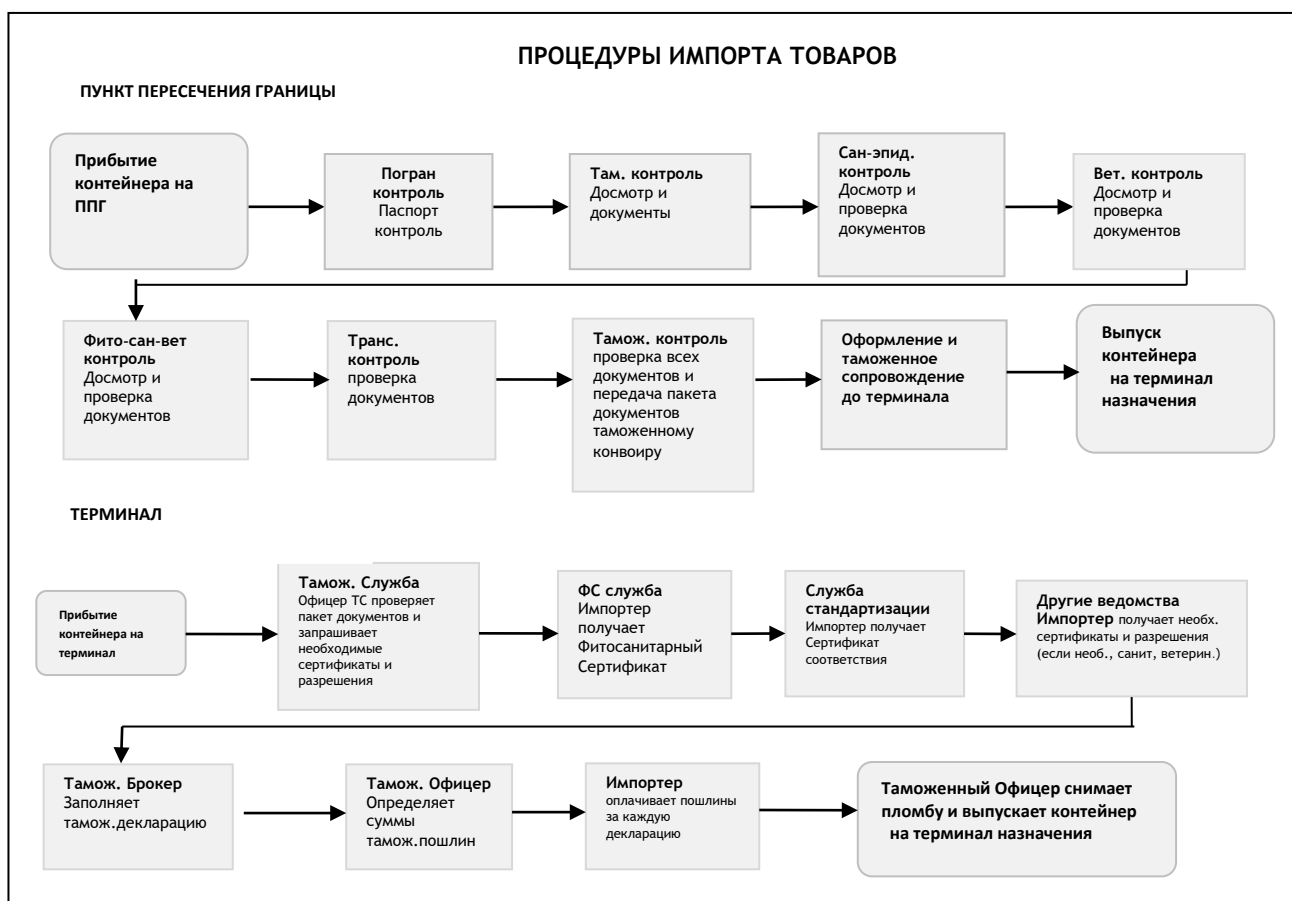
СКРИНШОТ: ФИЗИЧЕСКИЙ ДОСМОТР

| | | | | | | |
|-----|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------|------------------|
| 20. | Физический досмотр | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 21. Дата и время начала | ___/___/___ | ___ час: ___ мин |
| | | нет | да | 22. Дата и время окончания | ___/___/___ | ___ час: ___ мин |

В этом первом ИВВ команда решила собрать только средние цифры, полученные с помощью программного обеспечения ИВВ ВТамО, поскольку они полно описывают текущую ситуацию, и игнорируя максимальные или минимальные значения.

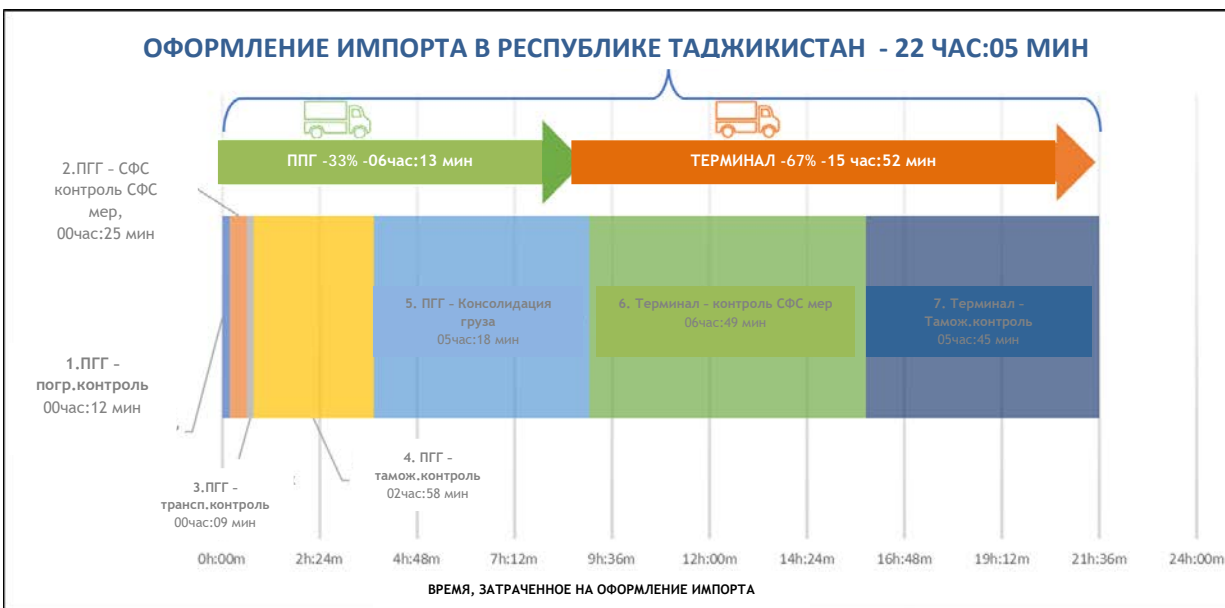
РЕЗУЛЬТАТЫ – ПРОЦЕДУРЫ ИМПОРТА

В Таджикистане процедуры оформления импорта товаров имеют место как на ППГ, так и на терминалах. На следующей схеме демонстрируется последовательность всех процедур прохождения товаром, предназначенным на импорт.



ОБЩИЙ ОБЗОР

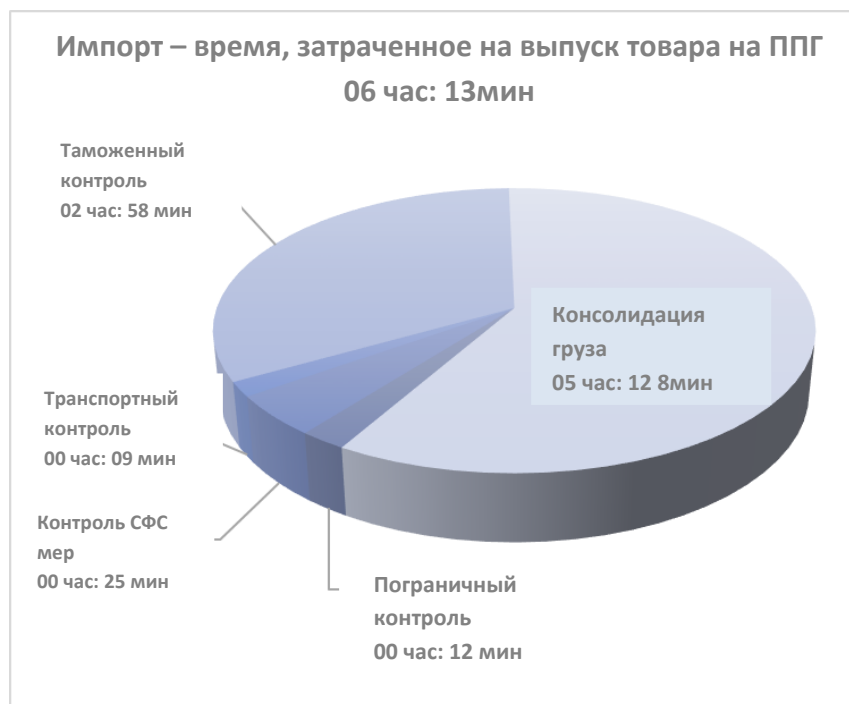
Как показано на схеме всего процесса, на ППГ оформление на импорт товара занимает свыше шести часов времени (33%), а на терминалах - около 16 часов (67%). Примечательно, что некоторые процедуры могут выполняться одновременно, что объясняет несоответствие между временем, необходимым для каждой процедуры, и общим временем (например, суммарное среднее время, необходимое для пограничного, санитарного - фитосанитарного и таможенного контроля, составляет 9 часов одна минута, тогда как среднее время, затрачиваемое на ППГ, составляет 6 часов 13 минут).



В следующих двух разделах приводятся обзоры результатов процедур оформления товаров, предназначенных на импорт на ППГ и на терминалах, соответственно.

ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ППГ

На круговой диаграмме представлен весь процесс оформления импортируемого товара на ППГ в разрезе всех процедур:



Как правило, продолжительность оформления процедур на ППГ колеблется в пределах от двух с половиной часов до 2 часов 40 минут, а время ожидания таможенного сопровождения для консолидации колонны занимает 5 часов 18 минут, в среднем, самый большой компонент, занимающий около 60% времени. Вторым наиболее трудоемким процессом является таможенный контроль, в среднем затрачивается 2 часа 58 минут, что составляет почти 25% от общего времени прохождения всех процедур в пункте пересечения границы. На проверку санитарного и фито -санитарного контроля уходит 25 минут. Самая быстрая процедура отмечается на пограничном контроле, где проверка занимает 12 минут.

В следующих разделах будут представлены подробные данные для каждой процедуры.

Контроль Пограничной службы

Контроль пограничных служб на ППГ осуществляется Главным Управлением пограничных войск Государственного комитета национальной безопасности Республики Таджикистан и включает в себя проверку паспортов и миграционных документов водителей и любых других лиц, сопровождающих груз.

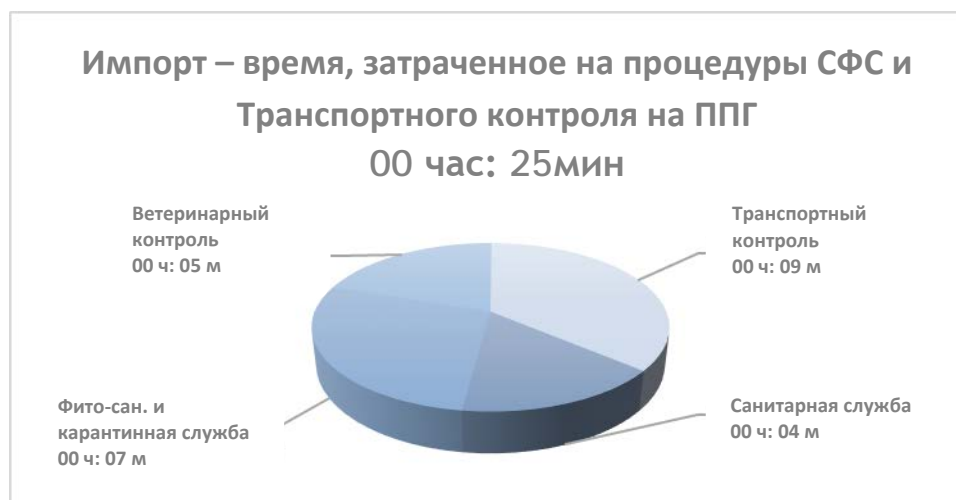
Среднее время, затрачиваемое на пограничный контроль, составило 12 минут на всех трех указанных ППГ, при этом на ППГ Дусти проверка заняла 14 минут, на ППГ Гулистон – 9 минут и на ППГ Панджи Поён- четыре минуты.

Меры СФС и Транспортного контроля

При проведении ИВВ помимо таможенных органов, вовлекаются и другие ведомства, которые отвечают за соблюдение мер СФС и транспортного контроля, в частности: (i) санитарно-эпидемиологический контроль, (ii) фитосанитарный и карантинный контроль, (iii) ветеринарный контроль и (iv) транспортный контроль грузовых транспортных средств.

Чаще всего эти меры контроля состоят только из проверки документации и выдачи разрешительных документов. Следует отметить, что все грузовики обязаны пройти проверку всех четырех вышеуказанных ведомств, независимо от характера груза. Время, затрачиваемое на СФС и транспортный контроль - это прежде всего время, необходимое для завершения и оформления документов, без каких-либо дальнейших действий, таких как отбор проб, лабораторные испытания или проверка.

ИВВ показало, что грузовики потратили в среднем 25 минут на завершение процедур СФС и транспортного контроля. Ниже приведена круговая диаграмма, демонстрирующая затраченное время в разрезе по ведомствам:



На контрольно-пропускных пунктах осуществляется ряд процедур таможенного контроля. На основе экспериментальных упражнений и сопоставления бизнес-процессов проектная группа решила измерить три наиболее распространенных процедуры: (i) взвешивание; (ii) таможенный досмотр и проверка документов; и (iii) формирование/консолидация автоколонны и таможенное сопровождение.

В целом, таможенный контроль длился чуть более двух часов и в основном был сосредоточен на проверке документов. На диаграмме, приведенной ниже, приводятся данные по каждому этапу данной процедуры.



Взвешивание

ТС не часто практикуют использование Взвешивания. На ППГ Гулистон никакой процедуры взвешивания не происходило, поскольку обустройство самого объекта еще не закончено, а новые установленные весы не работали. По этой причине в рамках ИВВ данные по взвешиванию грузов на ППГ Гулистон отсутствуют.

На ППГ Панджи Поён, взвешивание занимает всего несколько минут: грузовик заезжает на весы, оператор фиксирует вес, и далее грузовик движется к таможне. Оператор Взвешивания передает данные веса груза сотрудникам таможни, который регистрирует их в соответствующих документах.

Несмотря на быструю операцию взвешивания груза, занимающая обычно всего две-три минуты, выдача сертификата о весе и / или включение данных о весе в таможенную документацию занимает длительное время. Команда не смогла оценить данные по весу грузов, поскольку заполнение этих и других величин происходило в офисе таможни, к которой счетчики не имели доступа.

Таможенный досмотр и проверка документов

Таможенный досмотр обычно состоит из быстрого визуального и / или физического осмотра, на который уходит около трех минут.

Контроль документации заключается в проверке необходимых документов, вводе данных в ЕАИС и других формальностях. Согласно проведенному ИВВ, эта процедура обычно длится 2 часа 54 минуты. Сбор этих данных оказался сложным для интервьюеров из-за того, что сотрудники ТС сначала накапливают несколько пакетов документов, а затем

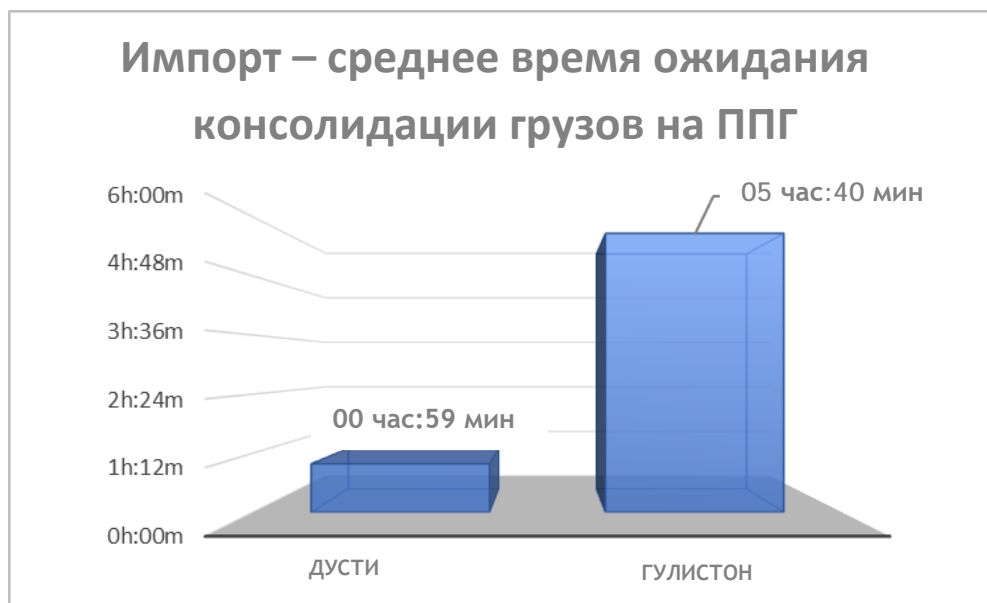
заполняют их одновременно. Масса документов часто хранится в офисе таможни до прибытия следующей сопровождаемой партии автоколонны.

Таможенное сопровождение

Нынешняя система таможенного сопровождения в Таджикистане направлена на (i) обеспечение таможенной гарантии и (ii) обеспечение безопасности дорожного движения. ИВВ проводилось в летнее время, когда для загруженных грузовиков на всех асфальтированных дорогах применяется температурный режим⁵. Таким образом, на ППГ (в зоне после ворот) таможенные органы формируют автоколонны из грузовиков, собирая все документы, которые должны быть переданы следующему таможенному сопровождению. На ППГ Гулистон таможенное сопровождение проводится один раз в день, в 02:00, которое сопровождает колонну грузовиков до места назначения, указанного в декларации. Должностные лица ТС подтвердили, что такая разовая система таможенного сопровождения происходит из-за нехватки людских ресурсов.

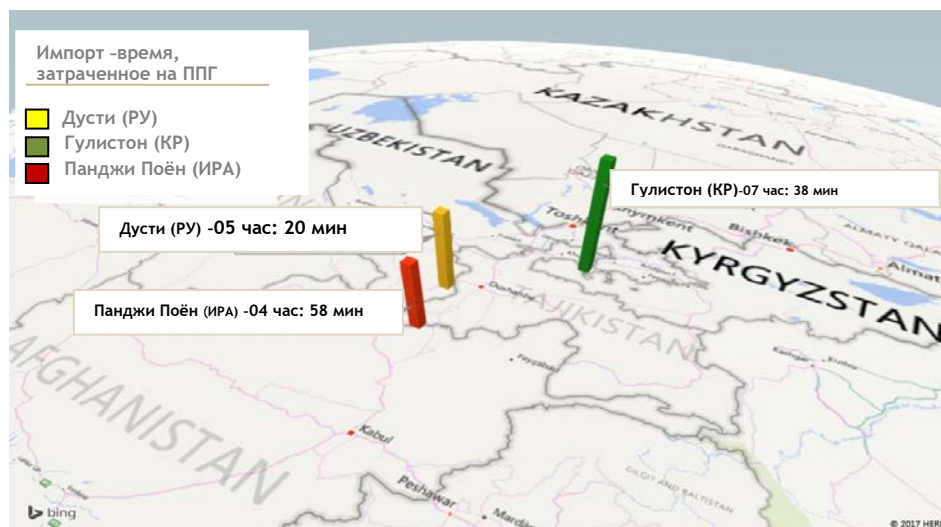
Время ожидания таможенного сопровождения на ППГ Гулистон оказалось длиннее, чем на ППГ Дусти, где грузовики ожидали консолидации и сопровождения в среднем один час (это в пять раз меньше времени, затраченного на ППГ Гулистон). Возможной причиной этого несоответствия является близость Дусти к Душанбе с его большими человеческими ресурсами.

⁵ с мая по сентябрь месяцы, [крупные грузовые автофургоны / тракторные прицепы / 18-колесные погрузчики] могут передвигаться только с 18:00 до 10:00]

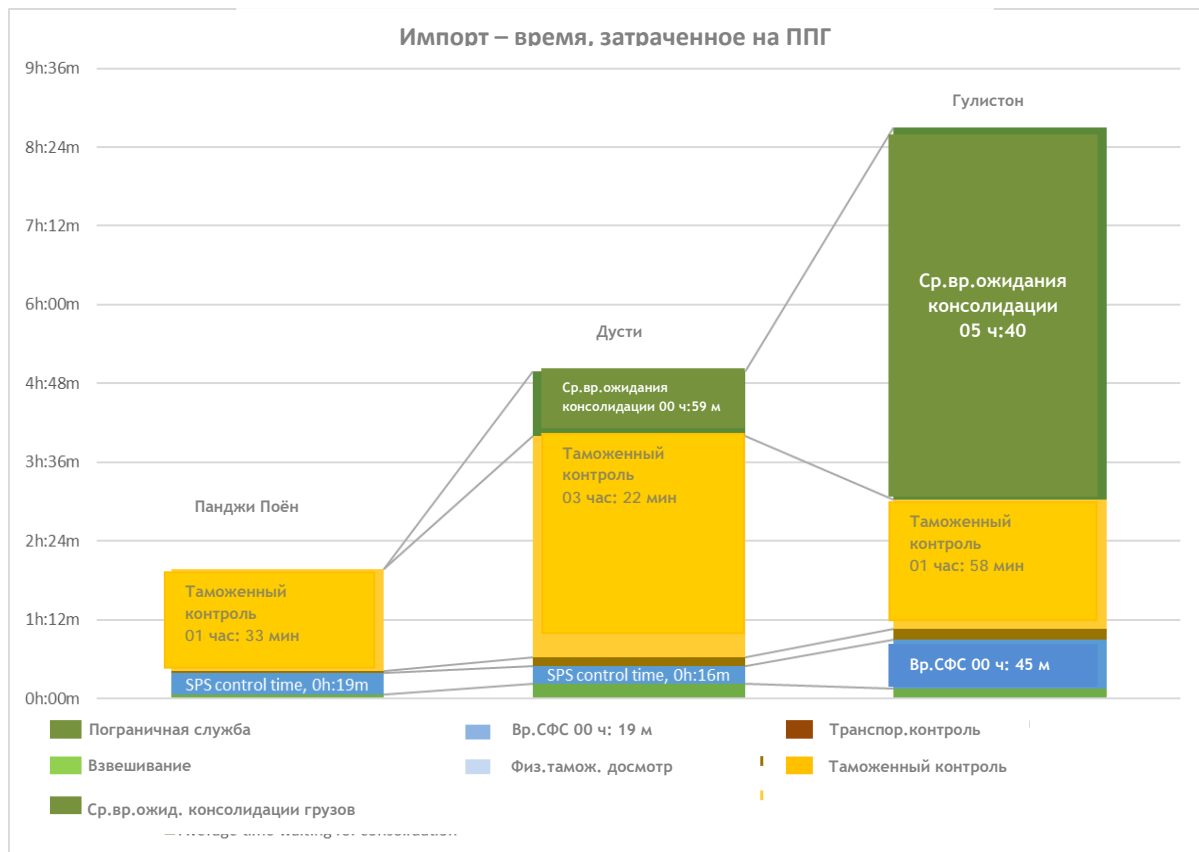


Дальнейший анализ

Анализ данных в разрезе по контрольным точкам демонстрирует очевидный затяжной процесс на ППГ Гулистон по сравнению с ППГ Дусти и Панджи Поён (следует обратить внимание, что цифру Панджи Поёна следует рассматривать в свете того факта, что на терминале Панджи Поён выполняются некоторые процедуры таможенной очистки).



Ниже приведена временная разбивка для различных процедур, выполняемых на ППГ:



ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ

На терминалах осуществляются две основные категории контроля импорта товаров: СФС контроль и таможенный контроль. Результаты ИВВ показывают, что процесс оформления на терминале длится в среднем 15 часов 52 минуты. СФС Контроль длится 11 часов 21 минуту (65% от общего времени), а таможенный контроль - 5 часов 45 минут (35% от общего времени). Эти процедуры происходят частично одновременно, и по этой причине сумма промежуточных итогов больше, чем общее среднее время, затраченное на прохождение процедур на терминале.



СФС контроль и стандартизации

Меры СФС контроля и контроля на соответствие стандартизации на терминалах включают:
(i) контроль фитосанитарной и карантинной службы, (ii) контроль ветеринарной службы и
(iii) контроль со стороны ведомства по стандартизации.



На прохождение грузами процедур очистки на терминалах в среднем затрачивается 6 часов 49 минут. При этом на проверку выполнения требований контроля стандартизации уходит 4 часа 43 минуты. Если груз состоит из продуктов животного происхождения, то проверка ветеринарного контроля займет 1 час 40 минут, а проверка состояния товара растительного происхождения занимает в среднем 26 минут.

Таможенный контроль

В этом подразделе таможенные процедуры классифицированы на такие как процедуры, как взвешивание, совместная таможенная инспекция вместе с другими ведомствами, брокерские услуги, проверка таможенной документации и оплата таможенных пошлин и налогов. Разбивка времени, необходимого для процедур выглядит следующим образом (обратите внимание, что общее время, зафиксированное на стр. 23, короче, так как некоторые из этих процедур происходят частично одновременно):



Взвешивание

В отличие от ППГ, на терминалах имеются исчерпывающие данные о процессе взвешивания. Для прохождения процедуры взвешивания требуется четыре минуты.

Совместная инспекция

Как только грузовики въезжают в зону терминала, они должны пройти совместную проверку таможенной службы и службы санитарного и фитосанитарного контроля в специальной зоне внутри терминала. Сорок четыре минуты - это среднее время для прохождения процедуры совместной проверки.

Брокерские услуги

Таможенные брокеры способствуют предприятиям во взаимодействии с таможенными органами путем представления деклараций и взаимодействия с властями по поручению предприятия. В Таджикистане таможенные брокеры обычно работают внутри терминалов; им требуется в среднем 1 час 24 минуты для заполнения и подачи декларации в ТС.

Проверка таможенной документации

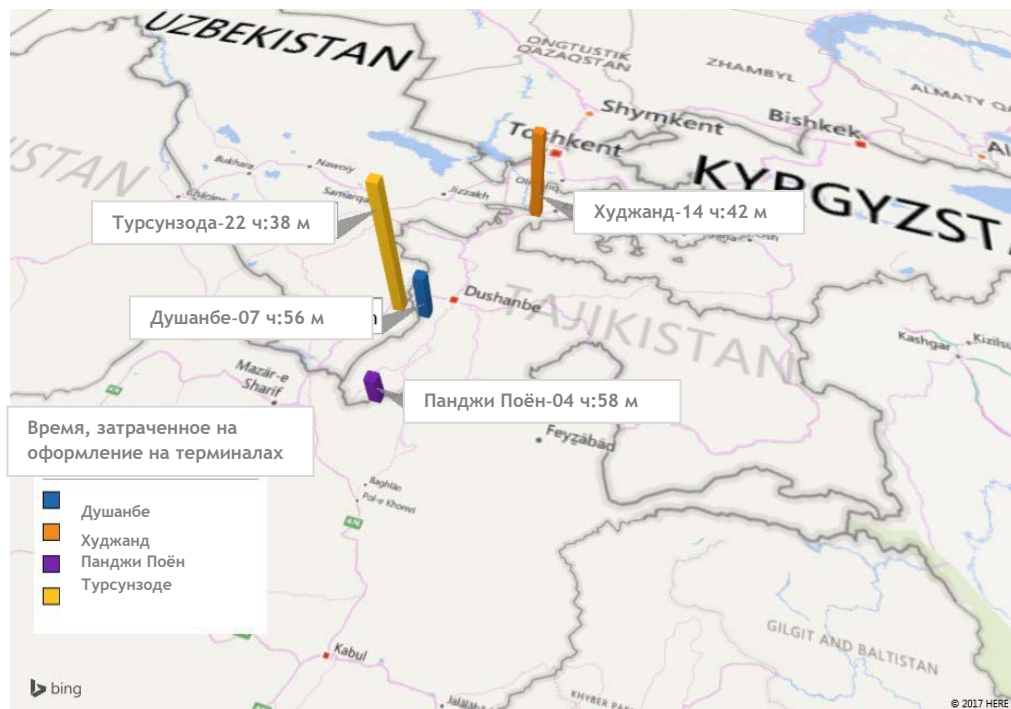
Таможенный контроль является последней инстанцией в процедуре таможенного оформления ввозимого груза. Получив все необходимые документы и сертификаты, сотрудник ТС просматривает представленный пакет документов и принимает решение. Среднее время для этого типа проверки составляет 3 часа 33 минуты.

После произведения оплаты таможенных пошлин и налогов в соответствии с таможенной декларацией, перевод должен быть подтвержден финансовым сотрудником таможни. Время на осуществление платежей через соответствующие банковские каналы, а также

время на получение подтверждения таможенной процесса оплаты составляет один час девять минут.

Дальнейший анализ

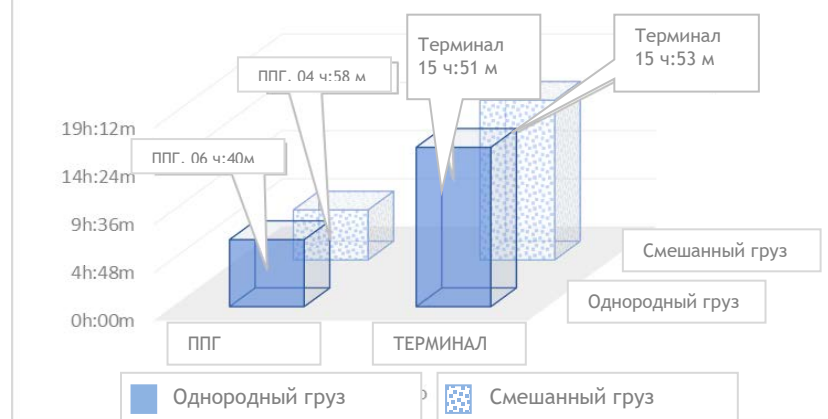
Время, затраченное на таможенное оформление грузов, сильно варьировалось на четырех терминалах, оцененных во время ИВВ. Время ожидания было самым длительным на терминале Турсунзоде (22 часа 38 минут) и Худжанде (14 часов 42 минуты). Значительно короче это время на терминале Душанбе (7 часов 56 минут) и Панджи Поён (4 часа 58 минут).



Однородный груз и смешанный груз

В ходе пилотных испытаний сотрудники таможни отметили, что скорость процедур зависит от состава груза: однородный груз проходит таможенную очистку быстрее, чем смешанный груз, для которого всегда заполнение документации и проверка осуществляются более подробно. Анкеты были разработаны таким образом, чтобы зафиксировать различие между двумя видами грузов. ИВВ подтвердило, что однородный груз проходит обработку и таможенную очистку быстрее, чем смешанный груз.

Импорт-Время, затраченное на ППГ/Терминал



РЕЗУЛЬТАТЫ – ПРОЦЕДУРЫ ЭКСПОРТА

В Таджикистане процедуры экспорта товаров осуществляются в двух пунктах: на ППГ и терминалах. На приведенной ниже схеме объясняется последовательность процедур оформления экспорта товаров:

СХЕМА ПРОЦЕДУР ТАМОЖЕННОЙ ОЧИСТКИ ЭКСПОРТНЫХ ТОВАРОВ



Анализ процедур экспортного оформления грузов показывает, что весь процесс выпуска товаров на экспорт занимает в среднем 11 часов; на терминале экспортеры проводят семь часов 24 минуты (67% от общего времени) и три часа 37 минут (33%) на ППГ.

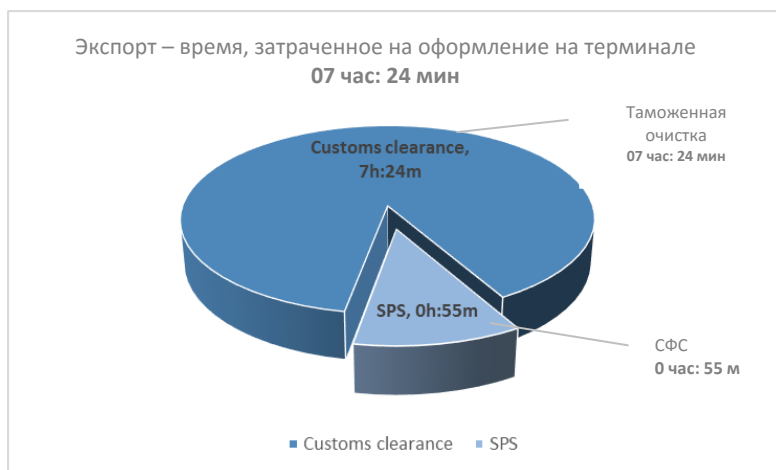
Следует отметить, что среднее время на ППГ включает время ожидания до въезда на контрольную точку. В дальнейшем анализе процедур на ППГ время ожидания не учитывалось, хотя этот показатель влияет на всю картину времени таможенного оформления груза, и по этой причине время ожидания вне зоны таможенного контроля было учтено в расчете общего времени, затрачиваемого на оформление экспортируемого груза.

В следующих двух разделах будут рассмотрены отдельно выводы для процедур экспортного оформления грузов на терминалах и ППГ.

ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ТЕРМИНАЛАХ

Ниже приведена оценка выводов ИВВ относительно экспортных процедур, имеющих место на терминалах. На терминалах есть две основные категории контроля: контроль мер соблюдения санитарного и фито -санитарного контроля и таможенный контроль. ИВВ было ограничено в возможности проводить измерения на терминалах из-за того, что экспортеры обычно проводят таможенную очистку своих товаров на своих собственных складах, путем приглашения таможенных работников на склады хранения. В этой связи интервьюеры могли собирать информацию за пределами таможенной зоны в присутствии работников ТС или через более поздние интервью с работниками ТС, выезжавшими на такие объекты.

Команда решила включить в исследование терминал Ашт, используемый только для выпуска товаров на экспорт, поскольку время исследования совпало с пиковым сезоном отправки свежих фруктов на экспорт через северную часть Таджикистана, где находится терминал Ашт. Ниже на диаграмме приведена структура экспортных процедур на терминале Ашт. На терминале таможенный контроль и СФС контроль обычно проводятся одновременно.



СФС контроль

Из-за специфики экспортной корзины Таджикистана ИВВ было ориентировано на производителей сельскохозяйственной продукции, которые в основном экспортируют свои товары автомобильным транспортом. Поскольку интервьюеры регистрировали только медико-санитарные сертификаты соответствия растений для продуктов садоводства, то можно сделать вывод, что проверка мер СФС контроля ограничивалась в основном выдачей фитосанитарных справок. Среднее время получения фито - санитарного сертификата составило 55 минут.

Таможенная очистка

Как объяснялось выше, интервьюеры ИВВ оценивали экспортное таможенное оформление на основе результатов интервью с экспортерами после завершения таможенных формальностей из-за того, что интервьюеры не смогли получить доступ к офисам ТС. По этой причине единственным зарегистрированным респондентом было общее время, проведенное экспортными партиями при таможенном оформлении. Экспортерам разрешено проходить таможенное оформление после получения всех необходимых документов СФС контроля.

В общей сложности на внутренних терминалах, среднее время, затрачиваемое экспортерами на таможенную очистку товаров, предназначенных на экспорт, составило 7 часов 24 минуты.

ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЭКСПОРТА НА ППГ

На ППГ оформление товаров, предназначенных на экспорт, проходит через СФС, таможенные и пограничные службы. На приведенной ниже диаграмме показан весь процесс в разрезе по времени, затраченного на каждую процедуру контроля, за исключением времени ожидания таможенного сопровождения.

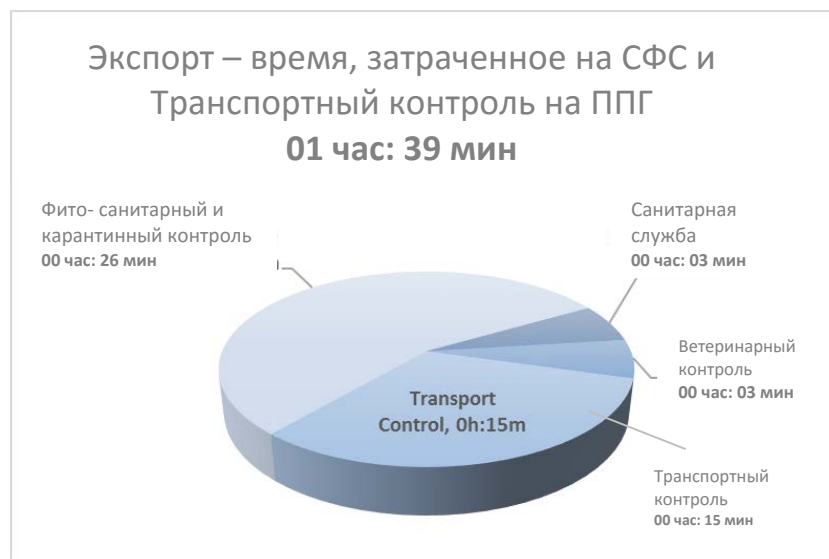


В полуторачасовом показателе на приведенной выше диаграмме, не учитывалось время ожидания грузовиков до въезда на контрольно-пропускные пункты. Нужно отметить, что некоторые различные процедуры идут параллельно, и это сказывается на величине общего

времени, которое оказывается меньше суммы временных отрезков, приходящихся на отдельные процедуры. Интервьюерами было замечено, что грузовики находились в ожидании около двух часов (два часа семь минут), прежде чем въехать в зону ППГ. Причины такой ситуации остаются неясными. Однако было также выявлено, что находясь за пределами таможенной зоны, водители во время ожидания в очереди до въезда на ППГ, были заняты подготовкой к предстоящим процедурам (запасались бланками документов, заказывали питание). Эта оценка времени основана на свидетельствах водителей.

СФС Контроль

На круговой диаграмме ниже показана разбивка по времени, затраченного на процедуры мер соответствия товаров санитарного и фито- санитарного контроля.



Таможенный контроль

Таможенный контроль на ППГ обычно состоит из двух процедур: физического досмотра и контроля таможенных документов. Хотя досмотр длится всего четыре минуты, проверка документов занимает гораздо больше времени и зависит от рабочей нагрузки сотрудников таможни: в среднем она длится один час 46 минут, но в периоды пиковой нагрузки проверка документации может занимать гораздо длительное время.



Пограничный контроль

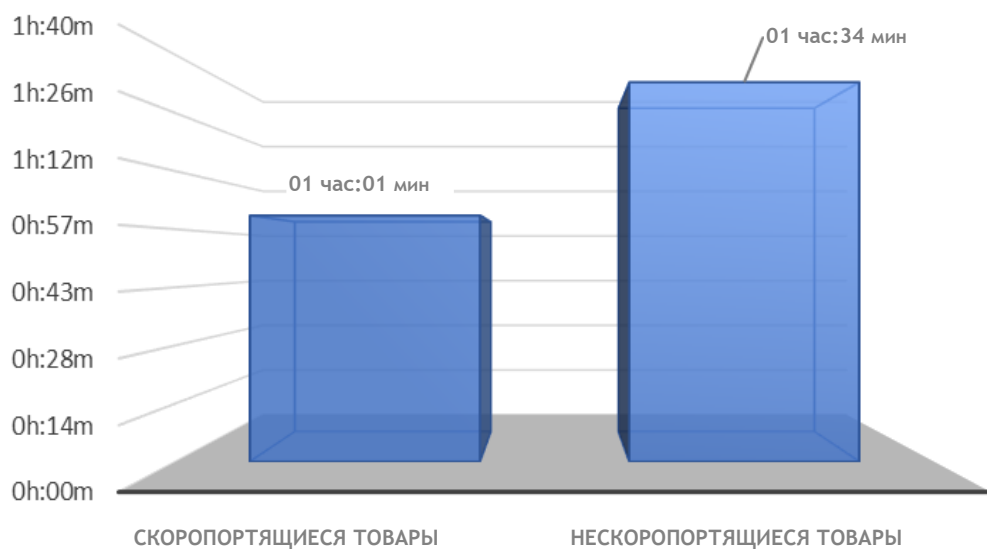
Пограничная проверка включает паспортный контроль и контроль других миграционных документов водителей и / или других лиц, сопровождающих груз. Среднее время, затрачиваемое на прохождение пограничного контроля при выезде из страны, составляет 19 минут (против девяти минут при въезде в страну).

Оформление скоропортящихся и нескоропортящихся товаров

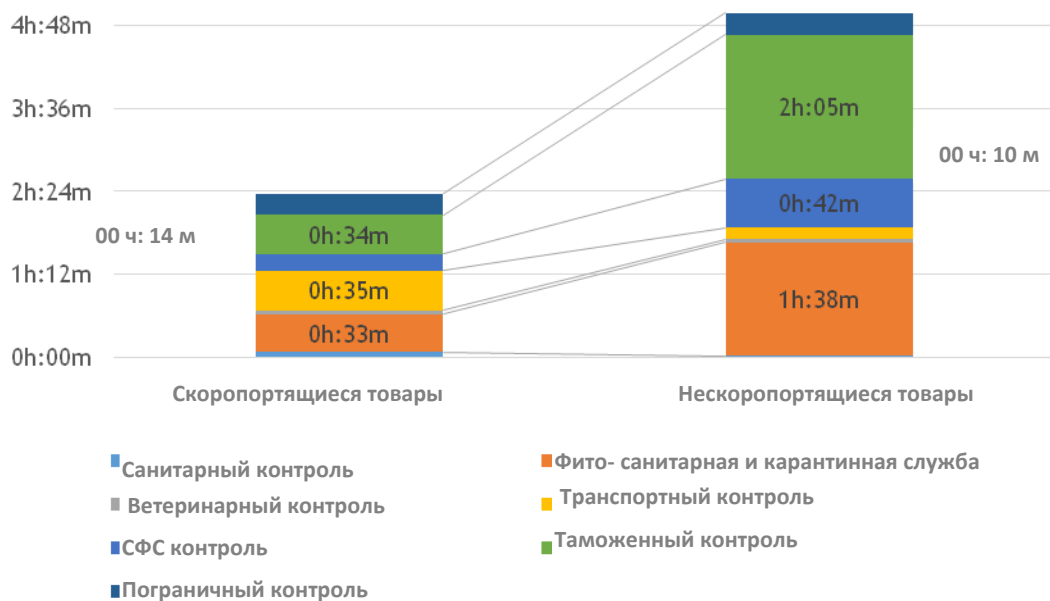
В течение вегетационного периода аграрный сектор Таджикистана экспортирует около 100 тысяч тонн свежих фруктов. Анкеты по процедурам экспорта были разработаны с целью определения времени для выпуска таких скоропортящихся экспортных товаров, проходящих через ППГ.

Данные ИВВ, приведенные на двух диаграммах ниже, демонстрируют, что скоропортящиеся товары проходят ускоренное оформление по сравнению с нескоропортящимися товарами. Разница составляет около 50%: если на оформление обычного груза при пересечении пункта границы приходится полтора часа, то скоропортящиеся грузы могут рассчитывать в среднем на один час.

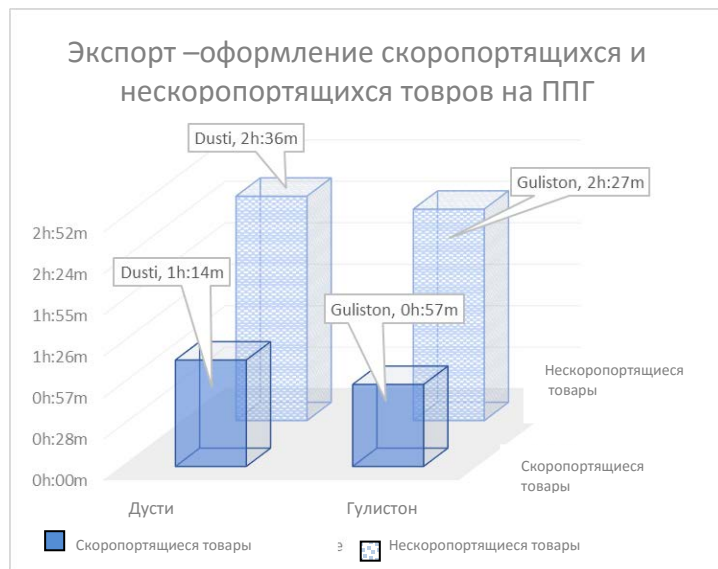
ППГ: Время оформления на экспорт скоропортящихся и нескоропортящихся товаров



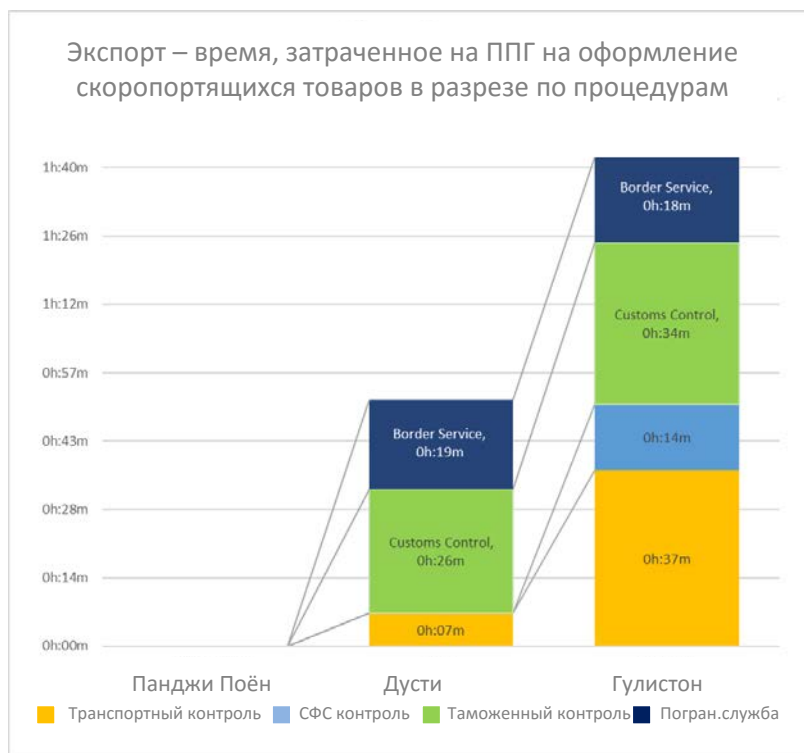
ППГ: оформление скоропортящихся и нескоропортящихся товаров



Сравнение данных контрольных точек на ППГ Дусти и Гулистон демонстрирует ту же тенденцию: оформление скоропортящихся товаров на экспорт происходит намного быстрее, чем экспорт нескоропортящегося груза. Обратите внимание, что это измерение времени рассчитывалось от въезда на ППГ и выпуска груза.

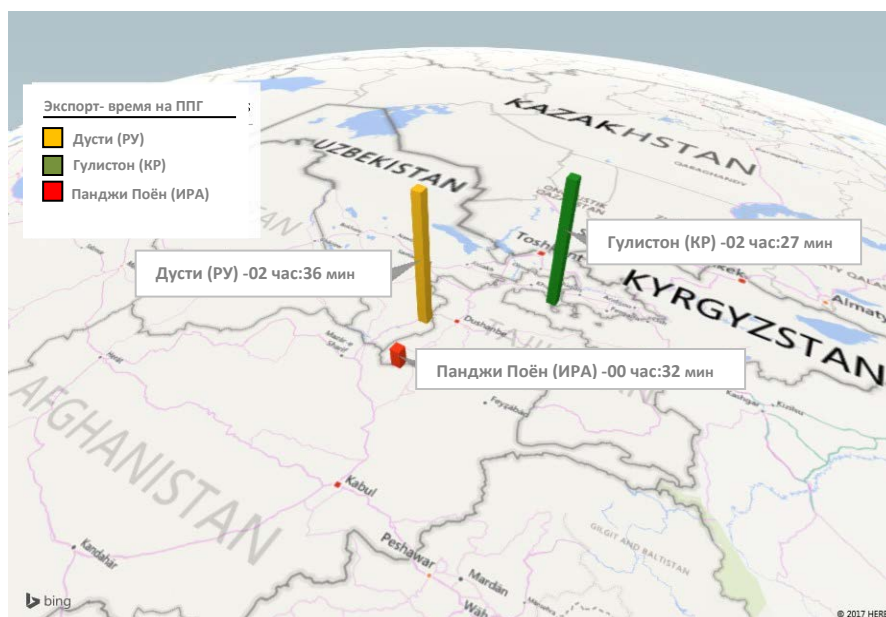


На приведенной ниже диаграмме показана разбивка времени, затраченного на оформление скоропортящихся товаров, предназначенных на экспорт на ППГ Дусти и Гулистон. Данных по ППГ Панджи Поён нет, также частично нет данных по ППГ Дусти.

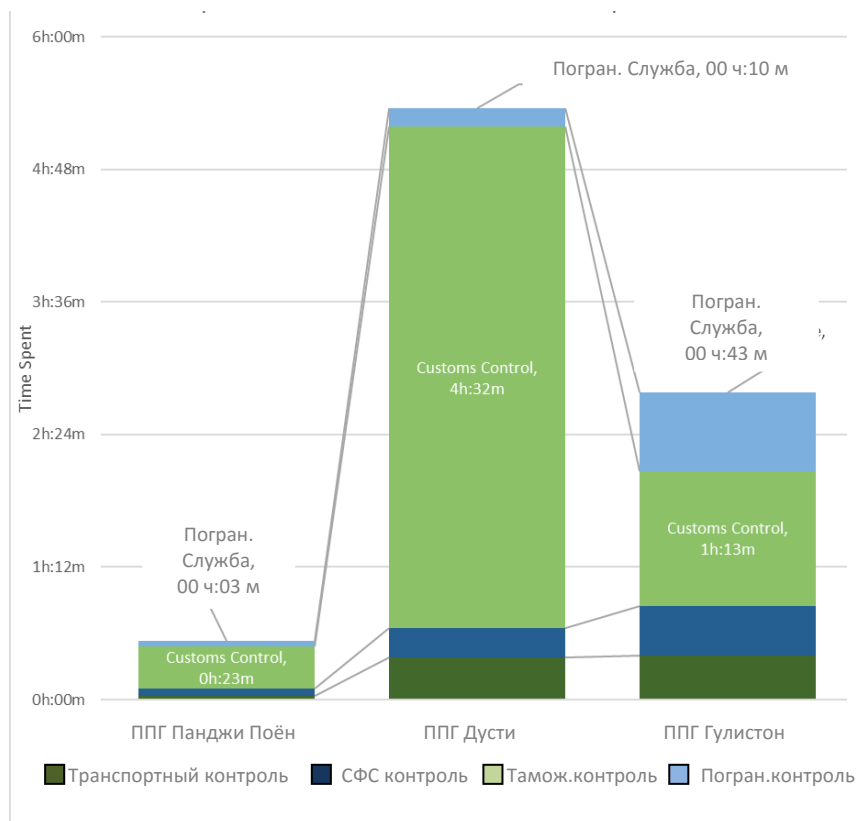


Дальнейший анализ

Как показано на диаграмме ниже, самым быстрым ППГ в отношении таможенной очистки товаров на экспорт оказался ППГ Панджи Поён (32 минуты), в то время как на двух других ППГ Гулистон и Дусти время, потраченное на оформление грузов показало цифры, намного превышающие время Панджи Поён, соответственно (2 часа 27 минут и 2 часа 36 минут).



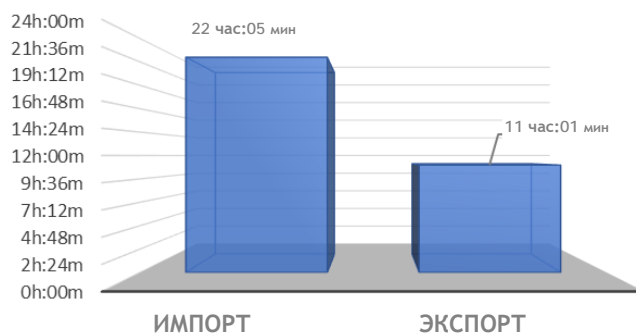
Ниже приводится разбивка по времени, затрачиваемого на прохождение процедур в пункте пересечения границы:



Процедуры Импорт /Экспорт

Получение разрешения на импорт товаров занимает в среднем в два раза больше времени, чем разрешение на экспорт: 22 часа против 11 часов. Это несоответствие наблюдается как на ППГ, так и на терминалах. На ППГ процесс оформления товаров на импорт длится 6 часов 13 минут, а процесс на экспорт товаров - 3 часа 37 минут. В целом на терминалах для оформления груза на импорт и экспорт занимает 15 часов 52 минуты и 7 часов 24 минуты, соответственно.

Время оформления товаров предназначенных на импорт и экспорт



ППГ: Время оформления товаров предназначенных на импорт и экспорт

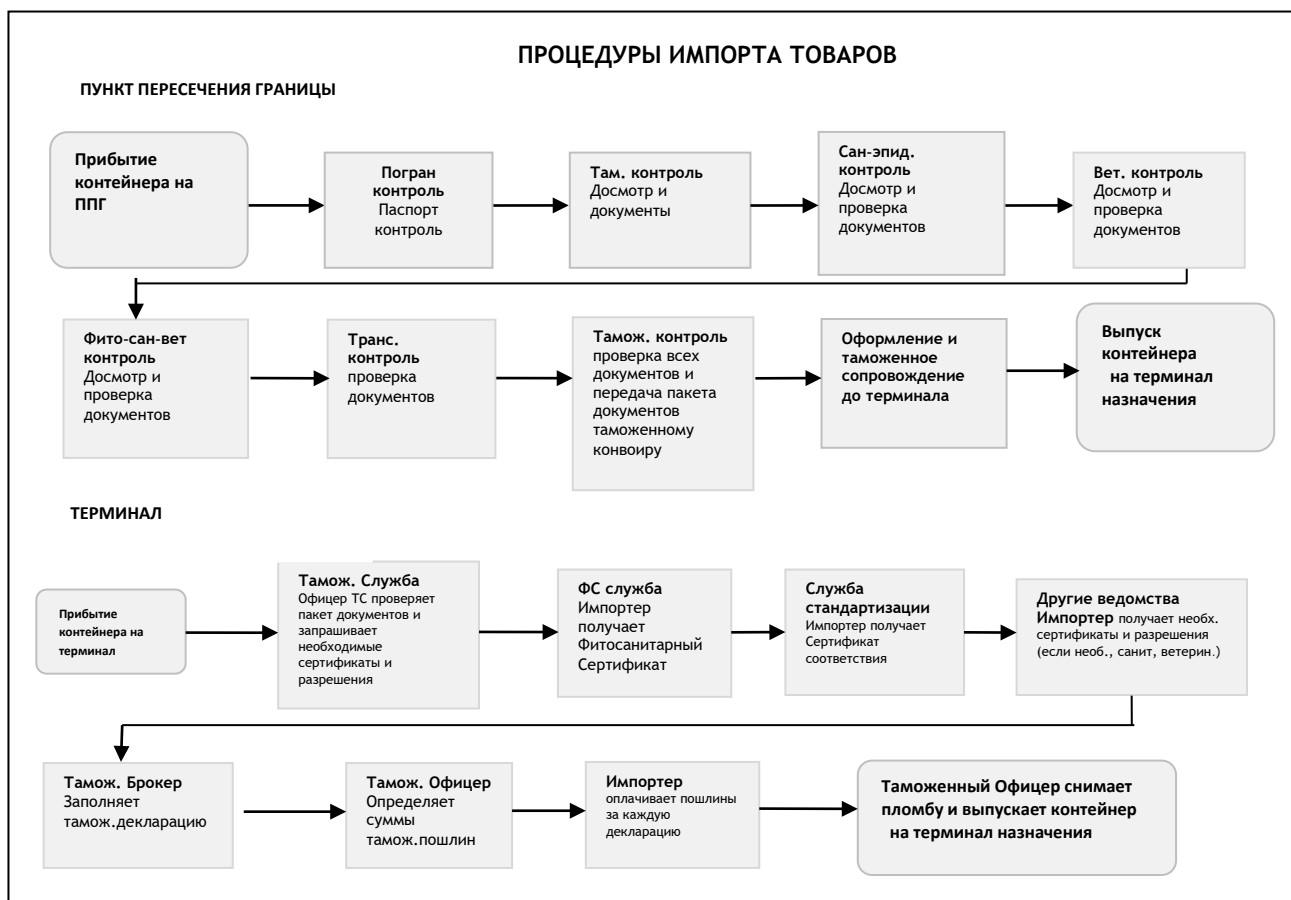


Терминалы: Время оформления товаров предназначенных на импорт и экспорт



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СХЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА БИЗНЕС - ПРОЦЕССОВ ИМПОРТА И ЭКСПОРТА НА ППГ И НА ТЕРМИНАЛАХ



| ИССЛЕДОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПУСКА ТОВАРОВ ПРОЦЕДУРЫ ЭКСПОРТА - ПУНКТ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--|-----------------------------------|
| С целью оптимизации и усовершенствование процедур экспорта и импорта товаров, руководство Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан приняло решение провести исследование времени, необходимого для выпуска товара. Мы вам благодарны за ваш вклад в развитие и упрощение процедур торговли в Республике Таджикистан. | | | | |
| ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПОРТЁРЕ | | Дата: | | № _____ |
| 1. Регистрационный номер транспортного средства | | | | |
| 2. Состав импортируемого груза (спросить у таможенника) | <input type="checkbox"/> Однородный | | <input type="checkbox"/> Многородный | |
| 3. Процедура для скоропортящихся продуктов - (спросить у таможенника или у водителя) | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 4. Если ДА, это плодовоовощная продукция ? | |
| | | | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕТ |
| 5. Количество машин | <input type="checkbox"/> Одна | | <input type="checkbox"/> Колонна | |
| ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | ДЕНЬ/МЕСЯЦ | ЧАС/МИНУТА |
| ПРИЕЗД ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В ПУНКТ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦ – ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | |
| 6. | Название пункта пересечения границы | <input type="checkbox"/> Панджи поён | <input type="checkbox"/> Дусти | <input type="checkbox"/> Гулистон |
| 7. | Дата и время прибытия транспортного средства на пункте пересечения границы (ожидание в очереди) - (спросить у водителя) | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| 8. | Дата и время въезда в пункт пересечения границы (после ожидания в | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ КОНТРОЛЬ - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ САНИТАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | |
| 9. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| 10. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| КАРАНТИННО- ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ФИТОСАНИТАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | |
| 11. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| 12. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ВЕТЕРИНАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | |
| 13. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| 14. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | ____/____ | ____ ч: ____ ми |
| ТРАНСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТРАНСПОРТНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--------------------------------|--|---------|--------------------|
| ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 15. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | | | ___/___ | ___ ч: ___ ми |
| 16. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | | ___/___ | ___ ч: ___ ми |
| ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТАЦИИ И ТОВАРА – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТАМОЖЕННЫМ СЛУЖАЩИМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 17. | Передача сопроводительных документов таможенному служащему | | | | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| 18. | Физический осмотр/досмо тр | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 19. Дата и время начала процедуры | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| | | | | 20. Дата и время завершения процедуры | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| 21. | Сканирование | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 22. Дата и время начала процедуры | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| | | | | 23. Дата и время завершения процедуры | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| 24. | Требование к дополнительным документам / процедурам | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 25. Дата и время запроса для дополнительных документов / процедур | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| | | | | 26. Дата и время, когда дополнительные документы были представлены | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| 27. | Выпуск документов со стороны таможенного офицера | | | | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ - ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 28. | Начало контроля со стороны офицера пограничной службы | | | | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| 29. | Конец контроля со стороны офицера пограничной службы | | | | ___/___ | ___ ч: ___ ми н |
| ДЛЯ ЗАПИСИ – ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| Пожалуйста, укажите причины, замедляющие процедуры | | | | | | |

ИССЛЕДОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПУСКА ТОВАРОВ
ПРОЦЕДУРЫ ЭКСПОРТА - ТЕРМИНАЛ

С целью оптимизации и усовершенствование процедур экспорта и импорта товаров, руководство Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан приняло решение провести исследование времени, необходимого для выпуска товара. Мы вам благодарны за ваш вклад в развитие и упрощение процедур торговли в Республике Таджикистан.

| | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПОРТЁРЕ | | | | Дата: _____ | | № _____ | |
| 1. Регистрационный номер транспортного средства | | | | | | | |
| 2. Состав импортируемого груза (спросить у таможенника) | | <input type="checkbox"/> Однородный | | | <input type="checkbox"/> Многогородный | | |
| 3. Процедура для скоропортящихся продуктов (спросить у таможенника) | | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 4. Если ДА, это плодовоовощная продукция ? | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> ДА | | <input type="checkbox"/> НЕТ | |
| ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | | | | ДЕНЬ/МЕСЯЦ | ЧАС/МИНУТА |
| ПРИЕЗД НА ТЕРМИНАЛ И ПРОЦЕСС ДОКУМЕНТАЦИИ – ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | | |
| 5. | Терминал (спросить у таможенника) | <input type="checkbox"/> Дусти | | <input type="checkbox"/> Душанбе | | <input type="checkbox"/> Худжанд | |
| | | | | | | <input type="checkbox"/> Ашт | |
| 6. | Дата и время прибытия транспортного средства на Терминал | | | | | ____/____ | ____ч:____ми н |
| 7. | Дата и время передачи документов водителем | | | | | ____/____ | ____ч:____ми н |
| 8. | Предполагаемый пункт пересечения границы при экспорте (спросить у таможенника) | | <input type="checkbox"/> Панджи поён | | <input type="checkbox"/> Дусти | | <input type="checkbox"/> Гулистон |
| САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ САНИТАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | | |
| 9. | Подлежит ли груз контролю? | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | Если НЕТ, перейдите на вопрос 12. | | | |
| 10. | Дата и время подачи заявки на проверку | | | | | ____/____ | ____ч:____ми н |
| 11. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | | | ____/____ | ____ч:____ми н |
| КАРАНТИННО-ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ФИТОСАНИТАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | | |
| 12. | Подлежит ли груз контролю? | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | Если НЕТ, перейдите на вопрос 15. | | | |
| 13. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | | | | ____/____ | ____ч:____ми н |
| 14. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | | | ____/____ | ____ч:____ми н |

| ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ВЕТЕРИНАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
|--|---|------------------------------|-----------------------------|---|----------------------|----------------------|
| 15 | Подлежит ли груз контролю? | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | Если НЕТ, перейдите на вопрос 18. | | |
| 16 | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 17 | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| СТАНДАРТИЗАЦИЯ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ИНСПЕКТОРОМ СТАНДАРТИЗАЦИИ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 18 | Подлежит ли груз контролю? | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | Если НЕТ, перейдите на вопрос 21. | | |
| 19 | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 20 | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТАЦИИ И ТОВАРОВ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТАМОЖЕННЫМ СЛУЖАЩИМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 21 | Дата и время начала проверки документов таможенным офицером | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 22 | Требование предъявить дополнительные документы / процедуры | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 23. Дата и время оповещения агента о предоставлении дополнительных документов | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н |
| | | | | 24. Дата и время предоставления дополнительных документов | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н |
| 25 | Дата и время начала заполнения декларации таможенным брокером | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 26 | Дата и время завершения заполнения декларации таможенным брокером | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 27 | Дата и время подачи документов таможенному служащему | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 28 | Дата и время выдачи таможенного счета | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 29 | Дата и время платежа таможенных счетов | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 30 | Дата и время подтверждения оплаты таможенным служащим | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н | |
| 31 | Взвешивание | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 32. Дата и время начала | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н |
| | | | | 33. Дата и время завершения | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н |
| 34 | Физический осмотр / | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 35. Дата и время оповещения агента о проведении досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ ми Н |

| | | | | | | |
|--|--|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| | досмотр | НЕТ | ДА | 36. Дата и время начала | ____/____ | ____ ч: ____ ми н |
| | | | | 37. Дата и время завершения | ____/____ | ____ ч: ____ ми н |
| 38 | Проверка кинологами | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 39. Дата и время начала | ____/____ | ____ ч: ____ ми н |
| | | | | 40. Дата и время завершения | ____/____ | ____ ч: ____ ми н |
| 41 | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документов | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми н | |
| 42 | Дата и время закрепление таможенной пломбы | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми н | |
| 43 | Дата и время передачи пакета документов таможенному сопровождению / окончание процедуры на терминале | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми н | |
| ОТПРАВКА ГРУЗОВ И ТАМОЖЕННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТАМОЖЕННЫМ СЛУЖАЩИМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 44 | Ожидание консолидации и транспортных средств для таможенного эскорта | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 45. Дата и время начала | ____/____ | ____ ч: ____ ми н |
| | | | | 46. Дата и время завершения | ____/____ | ____ ч: ____ ми н |
| 47 | Дата и время отбытия из терминала | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми н | |
| Для записи – ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| Пожалуйста, укажите причины, замедляющие процедуры | | | | | | |

ИССЛЕДОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПУСКА ТОВАРОВ ПРОЦЕДУРЫ ИМПОРТА - ПУНКТ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ

С целью оптимизации и усовершенствование процедур экспорта и импорта товаров, руководство Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан приняло решение провести исследование времени, необходимого для выпуска товара. Мы вам благодарны за ваш вклад в развитие и упрощение процедур торговли в Республике Таджикистан.

| ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИМПОРТЁРЕ | | Дата: _____ | | № _____ | |
|---|---|--------------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|
| 1. Регистрационный номер транспортного средства | | | | | |
| 2. Состав импортируемого груза (спросить у таможенника) | | <input type="checkbox"/> Однородный | | <input type="checkbox"/> Многородный | |
| 3. Процедура для скоропортящихся продуктов (спросить у таможенника) | | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕТ | 4. Если ДА, это плодоовощная продукция? | |
| | | | | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕТ |
| 5. Название пункта пересечения границы | | <input type="checkbox"/> Панджи Поён | | <input type="checkbox"/> Дусти | <input type="checkbox"/> Гулистон |
| 6. Количество машин | | <input type="checkbox"/> Одна | | <input type="checkbox"/> Колонна | |
| ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | | ДЕНЬ/МЕСЯЦ | ЧАС/МИНУТА |
| КОНТРОЛЬ СО СТОРОНЫ ОФИЦЕРА ПОГРАНИЧНОЙ СЛУЖБЫ – ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | |
| 7. | Начало контроля со стороны офицера пограничной службы | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 8. | Конец контроля со стороны офицера пограничной службы | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| РЕГИСТРАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА/ВЗВЕШИВАНИЕ/СКАНИРОВАНИЕ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТАМОЖЕННЫМ СЛУЖАЩИМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | |
| 9. | Дата и время регистрации транспортного средства таможенным служащим | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 10. | Получение открепительного талона (Бегунок) | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 11. Дата и время обращения для получения | ___/___ ч: ___ мин |
| | | | | 12. Дата и время получения | ___/___ ч: ___ мин |
| 13. | Взвешивание | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 14. Дата и время начала | ___/___ ч: ___ мин |
| | | | | 15. Дата и время завершения | ___/___ ч: ___ мин |
| 16. | Требования по дополнительным документам/действию | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 17. Дата и время запроса для дополнительных документов/действий | ___/___ ч: ___ мин |
| | | | | 18. Дата и время, когда дополнительные документы были представлены | ___/___ ч: ___ мин |
| САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ САНИТАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | |
| 19. | Дата и время предоставления заявки | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 20. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| КАРАНТИННО-ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ФИТОСАНИТАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | |
| 21. | Дата и время подачи заявки на проверку товара | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|------------------------------|------------------|
| 22. | Физический досмотр | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 23. Дата и время начала физического досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| | | | | 24. Дата и время завершения физического досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| | | | | 25. Дата и время выдачи протокола физического досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| 26. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | ____/____ | ____ ч: ____ ми н | |
| ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ВЕТЕРИНАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 27. | Дата и время подачи заявки на проверку товара | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин | |
| 28. | Физический досмотр | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 29. Дата и время начала физического досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| | | | | 30. Дата и время завершения физического досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| | | | | 31. Дата и время выдачи протокола физического досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| 32. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин | |
| ТРАНСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТРАНСПОРТНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 33. | Дата и время подачи заявления | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин | |
| 34. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин | |
| 35. | Дата и время передачи документов таможенному служащему | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин | |
| ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ/ТОВАРА И ВЫПУСК – ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТАМОЖЕННЫМ СЛУЖАЩИМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 36. | Таможенная очистка проводится на пункте пересечения границы (спросить у таможенника) | | | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕТ | |
| | | | | Если ответ ДА, то вопросник здесь останавливается. Перейдите на Вопросник Терминала | | |
| 37. | Направление для внутреннего транзита (спросить у таможенника) | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> Терминал Душанбе | <input type="checkbox"/> Терминал Худжанд | <input type="checkbox"/> Терминал Дусти | <input type="checkbox"/> Другое | | |
| 38. | Дата и время подачи документов | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин | |
| 39. | Физический осмотр/досмотр | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 40. Дата и время начала физического осмотра/досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| | | | | 41. Дата и время завершения физического осмотра/досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| | | | | 42. Дата и время выдачи протокола физического осмотра/досмотра | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| 43. | Требования к дополнительным документам/действиям | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 44. Дата и время запроса дополнительных документов/действий | ____/____ | ____ ч: ____ мин |

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|-----------------------------|--|------------------|------------------|
| | | | | 45. Дата и время предоставления дополнительных документов/действий | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| 46. | Дата и время выпуска товара/вручение документов (спросить у таможенника) | | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| 47. | Ожидание консолидации транспортных средств для таможенного эскорта | <input type="checkbox"/> НЕ Т | <input type="checkbox"/> ДА | 48. Дата и время прибытия на точку консолидации | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| | | | | 49. Дата и время отправки | ____/____ | ____ ч: ____ мин |
| 50. | Дата и время отъезда из пункта пересечения границы | | | ____/____ | ____ ч: ____ мин | |
| Для записи – ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЕРОМ | | | | | | |
| Пожалуйста, укажите причины, замедляющие процедуры | | | | | | |

| ИССЛЕДОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПУСКА ТОВАРОВ ПРОЦЕДУРЫ ИМПОРТА - ТЕРМИНАЛ | | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| С целью оптимизации и усовершенствование процедур экспорта и импорта товаров, руководство Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан приняло решение провести исследование времени, необходимого для выпуска товара. Мы вам благодарны за ваш вклад в развитие и упрощение процедур торговли в Республике Таджикистан. | | | | | |
| ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИМПОРТЁРЕ | | Дата: | | № _____ | |
| 1. Регистрационный номер транспортного средства | | | | | |
| 2. Состав импортируемого груза (спросить у таможенника) | | <input type="checkbox"/> Однородный | | <input type="checkbox"/> Многородный | |
| 3. Процедура для скоропортящихся продуктов (спросить у таможенника) | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕТ | 4. Если ДА, это плодоовощная продукция? | | |
| | | | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕТ | |
| ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | ДЕНЬ/МЕСЯЦ | ЧАС/МИНУТА | |
| ПРИБЫТИЕ НА ТЕРМИНАЛ, ВЗВЕШИВАНИЕ И ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТАМОЖЕННЫМ ОФИЦЕРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЕРОМ | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| 5. | Прибытие на терминал | <input type="checkbox"/> Турсунзода | | <input type="checkbox"/> Душанбе | <input type="checkbox"/> Худжанд | <input type="checkbox"/> Другое |
| 6. | Прибытие с пункта пересечения границы | <input type="checkbox"/> Панджи поён | | <input type="checkbox"/> Дусти | <input type="checkbox"/> Гулистон | <input type="checkbox"/> Другое |
| 7. | Дата и время прибытия транспортного средства на терминал | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 8. | Дата и время передачи документов дежурному таможенному служащему таможенным сопровождающим и регистрация в журнале | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 9. | Взвешивание | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 10. Дата и время начала | ____/____ | ____ч:____мин |
| | | | | 11. Дата и время завершения | ____/____ | ____ч:____мин |
| 12. | Совместный досмотр Таможенной службы и других ведомств | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 13. Дата и время начала | ____/____ | ____ч:____мин |
| | | | | 14. Дата и время завершения | ____/____ | ____ч:____мин |
| КАРАНТИННО-ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ФИТОСАНИТАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 15. | Товар подлежит проверке | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | Если ответ НЕТ, перейдите на вопрос 18. | | |
| 16. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 17. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ВЕТЕРИНАРНЫМ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 18. | Товар подлежит проверке | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | Если ответ НЕТ, перейдите на вопрос 21. | | |
| 19. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 20. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| КОНТРОЛЬ СЛУЖБОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ИНСПЕКТОРОМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 21. | Товар подлежит проверке | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | Если ответ НЕТ, перейдите на вопрос 24. | | |
| 22. | Дата и время подачи документов/заявки на проверку | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 23. | Дата и время вынесения решения инспектором / Выдача документа | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ И ТОВАРА - ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТАМОЖЕННЫМ СЛУЖАЩИМ, АНКЕТА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| 24. | Дата и время начала заполнения декларации таможенным брокером | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 25. | Дата и время завершения заполнения декларации таможенным брокером | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 26. | Дата и время подачи документов таможенному служащему | | | | ____/____ | ____ч:____мин |
| 27. | Требование о предъявлении дополнительных документов / | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 28. Дата и время запроса дополнительных документов | ____/____ | ____ч:____мин |
| | | | | 29. Дата и время предоставления дополнительных документов | ____/____ | ____ч:____мин |

| | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--------------------------------|---|---------|----------------|
| | процедур | | | | | |
| 30. | Дата и время выдачи таможенного счета | | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 31. | Дата и время платежа таможенных счетов | | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 32. | Дата и время подтверждения оплаты таможенным служащим | | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 33. | Физический досмотр | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 34. Дата и время начала физического досмотра | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| | | | | 35. Дата и время завершения физического досмотра | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 36. | Отбор образцов | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 37. Дата и время начала | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| | | | | 38. Дата и время завершения | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 40. | Размещение в склад временного хранения | <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА | 41. Дата и время размещение в склад временного хранения | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| 42. | Дата и время выпуска товара | | | | ___/___ | ___ ч: ___ мин |
| Для записи – ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ | | | | | | |
| Пожалуйста, укажите причины, замедляющие процедуры | | | | | | |